

Дополнительное соглашение об обработке персональных данных

Дополнительные условия к оферте Storeland для принятия при регистрации Аккаунта

Настоящие условия доступны на сайте Storeland и принимаются пользователем при регистрации вместе с офертой; распечатывание и рукописные подписи не требуются.

ООО «Юнисап», ОГРН 1135260011226, ИНН 5260363774, именуемое «Провайдер», предлагает Клиенту принять настоящее соглашение в электронной форме. Клиент – лицо, указанное в регистрационной форме и сведениях Аккаунта; действующий от его имени пользователь должен иметь полномочия заключить договор и поручить обработку данных.

1 Данные Клиента и его представителей

1.1. Для регистрации и обслуживания Аккаунта, заключения и исполнения договора, расчетов и обязательного учета, технической поддержки и консультаций Провайдер самостоятельно определяет цели обработки данных Клиента – физического лица или индивидуального предпринимателя, представителей и пользователей Аккаунта и является оператором этих данных. Обрабатываются необходимые для соответствующей цели ФИО, телефон, email, а при необходимости оформления договорных и расчетных документов – ИНН и адрес регистрации физического лица или ИП, должность представителя. Сведения о юридическом лице сами по себе не являются персональными данными.

1.2. Основания обработки: договор с субъектом персональных данных и обязанности, установленные законодательством РФ; когда эти основания неприменимы – отдельно полученное согласие субъекта. Клиент обеспечивает законность передачи данных своих представителей. Акцепт оферты и подписание дополнительного соглашения не являются согласием от имени других лиц. Соглашения оформляются отдельно от договора и других подтверждаемых субъектом документов. Прямые рекламные контакты допускаются лишь при наличии предварительного согласия, применимого к такой цели; отказ от рекламы не препятствует получению Услуг.

2 Поручение на обработку данных покупателей

2.1. Клиент определяет цели и состав обработки персональных данных покупателей своего интернет-магазина и является оператором. Провайдер осуществляет обработку по поручению Клиента в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Условия настоящего поручения применяются к данным покупателей интернет-магазина Клиента. Если Клиент сам действует по поручению другого оператора, он до передачи данных обеспечивает полномочия на привлечение Провайдера и доводит до него согласованные ограничения обработки.

2.2. Цели поручения: обеспечение работы интернет-магазина Клиента в Storeland; прием, хранение и отображение заказов и данных покупателей; предоставление Клиенту технической возможности управлять заказами и доставкой; обеспечение доступа уполномоченных пользователей Аккаунта; техническая поддержка и устранение ошибок сервиса. Провайдер не использует данные покупателей для собственной рекламы, самостоятельных рассылок или иных собственных целей.

2.3. Категории субъектов: покупатели – физические лица и представители покупателей – юридических лиц. Исчерпывающий перечень персональных данных по поручению: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки; условия доставки в той части, в которой они содержат персональные данные указанных лиц. Обрабатывается только фактически переданный и необходимый для заявленных целей состав данных. В свободные поля не должны вводиться избыточные персональные сведения.

2.4. Для покупателей – юридических лиц в рамках оформления и исполнения заказов могут храниться наименование организации, ИНН, КПП, ОГРН, юридический адрес и банковские реквизиты организации. Эти сведения сами по себе не являются персональными данными; если они содержат сведения о физических лицах, к соответствующей части применяются требования защиты персональных данных. Банковские реквизиты организаций не означают разрешение на обработку реквизитов банковских карт физических лиц. Паспортные данные, СНИЛС, ИНН покупателей –

физических лиц, дата рождения, реквизиты банковских карт, специальные категории и биометрические персональные данные в объем настоящего поручения не входят. Расширение перечня персональных данных требует предварительного отдельного согласования правомерных условий обработки.

2.5. Разрешенные операции: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача в форме предоставления и доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Операции выполняются только в пределах целей поручения и законных команд Клиента. Доступ имеют уполномоченные пользователи Аккаунта и работники Провайдера в необходимом объеме. Обработка смешанная, с использованием средств автоматизации и при необходимости без них, с передачей по сети Интернет. Передача по внутренней сети юридического лица в рамках поручения не осуществляется.

2.6. Обработка, основные базы данных и резервные копии размещаются на территории Российской Федерации. Провайдер соблюдает требования части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ. Трансграничная передача Провайдером в рамках Услуг не осуществляется; иностранные сервисы для передачи персональных данных не используются. Подключение интеграций Клиентом не предоставляет Провайдеру разрешения на трансграничную передачу.

2.7. До передачи данных Клиент обеспечивает законность их обработки и передачи Провайдеру, информирует субъектов и получает согласие на поручение обработки ООО «Юнисап», если иное не предусмотрено федеральным законом. Договор с покупателем сам по себе не заменяет согласие на поручение в случаях, когда оно необходимо. Клиент сохраняет доказательства согласий и иных оснований, учитывает их отзыв и ограничения, исполняет обязанности оператора, включая опубликование политики и уведомление Роскомнадзора, когда это требуется законом. Клиент не дает согласие от имени покупателя без подтвержденных полномочий представителя.

2.8. Провайдер соблюдает конфиденциальность, принципы и правила обработки, требования статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ и обеспечивает защиту по статье 19 этого Закона. Он определяет угрозы безопасности и необходимый уровень защищенности, применяет соответствующие организационные и технические меры с учетом постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и применимых требований ФСТЭК России и ФСБ России: ограничение и контроль доступа, учет действий с данными, предотвращение несанкционированного доступа, обнаружение нарушений, восстановление данных после несанкционированного изменения или уничтожения, контроль эффективности защиты. Шифровальные средства используются с соблюдением применимых требований.

2.9. Провайдер назначает ответственное лицо, принимает политику и локальные акты по обработке, устанавливает правила доступа, знакомит допущенных к данным работников с требованиями законодательства и локальными актами, проводит внутренний контроль и аудит. Клиент определяет круг уполномоченных пользователей, своевременно прекращает доступ при утрате полномочий, защищает учетные данные и свои устройства.

2.10. По запросу Клиента, в том числе до начала обработки и в течение срока поручения, Провайдер предоставляет документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований к исполнению поручения, не позднее десяти рабочих дней, а при более коротком законном сроке – в срок, позволяющий Клиенту его соблюсти. Подтверждения предоставляются без раскрытия данных других клиентов; при необходимости стороны согласуют защищенный способ ознакомления со сведениями о безопасности.

2.11. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения или доступа к данным, повлекших нарушение прав субъектов, Провайдер уведомляет Клиента без неоправданной задержки, но не позднее двенадцати часов с момента выявления. Он сообщает доступные сведения о характере инцидента, затронутых данных и субъектах, предполагаемых причинах и вреде, принятых мерах и контактном лице. Уточняющие сведения и результаты расследования передаются по мере получения с учетом сроков уведомления Роскомнадзора оператором по части 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ – 24 и 72 часа. По данным поручения уведомление Роскомнадзора обеспечивает Клиент, Провайдер содействует ему. Это не отменяет собственных обязанностей Провайдера как оператора в применимых случаях.

2.12. Провайдер содействует исполнению запросов субъектов и предписаний уполномоченных органов; по законным указаниям Клиента уточняет, блокирует, прекращает обработку и уничтожает данные в сроки, позволяющие исполнить Закон № 152-ФЗ. Обращение покупателя по данным его интернет-магазина направляется Клиенту без неоправданной задержки, не позднее двух рабочих дней. Это не освобождает Провайдера от самостоятельных обязанностей, установленных законом.

2.13. Обработка по поручению допускается в период оказания Услуг, пока сохраняются цели и законные основания. При прекращении договора Клиент вправе запросить выгрузку данных; Провайдер предоставляет ее в доступном формате по идентифицированному запросу. После прекращения поручения, достижения цели или получения законного указания об удалении Провайдер прекращает обработку и уничтожает соответствующие данные, включая резервные копии, не позднее тридцати дней, если законом не установлен иной срок. При невозможности уничтожения в установленный срок данные блокируются и уничтожаются не позднее шести месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом. Уничтожение подтверждается по требованиям Роскомнадзора. Резервные копии не используются для продолжения обработки вопреки ее прекращению.

2.14. Передача обработки другим обработчикам допускается только после предварительного письменного согласования с Клиентом лица, целей, состава данных и условий защиты и при наличии необходимого правового основания. Провайдер обеспечивает не менее строгие условия защиты и отвечает перед Клиентом за исполнение переданного поручения. Клиент самостоятельно обеспечивает законность инициированных им передач службам доставки, платежным организациям и другим получателям. Публикация персональных данных в поручение не входит; согласие на распространение, если требуется, оформляется отдельно.

3 Хранение ответственность и взаимодействие

3.1. Данные, по которым Провайдер является самостоятельным оператором, хранятся не дольше, чем необходимо для заявленных целей и установленных законом обязанностей. Обязательные учетные документы хранятся в предусмотренные законом сроки. Прекращение договора или отзыв согласия не отменяют самостоятельных законных оснований хранения; сохраненные данные используются только для соответствующей законной цели. Указание в реестре на ликвидацию юридического лица или прекращение деятельности как условие завершения обработки не означает бессрочного хранения каждого набора данных.

3.2. По данным поручения перед субъектом отвечает Клиент как оператор, а Провайдер отвечает перед Клиентом по части 5 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. За обработку собственных наборов данных Провайдер отвечает как оператор. Ограничения ответственности в других разделах договора не освобождают стороны от обязательных требований к персональным данным и ответственности за собственные нарушения.

3.3. Провайдер включен в реестр операторов Роскомнадзора под № 52-26-262439. Карточка реестра: <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/?id=52-26-262439>. Ответственная за организацию обработки – Степачева Ольга Алексеевна; телефон 8 (800) 555-45-11. Почтовый адрес ответственного лица в реестре: 603000, г. Нижний Новгород, ул. Дальняя, д. 8, кв. 73. Юридически значимые указания по поручению направляются с email Аккаунта либо подписанным документом; Провайдер вправе проверить полномочия отправителя. Настоящие условия не заменяют политику обработки персональных данных, подлежащую опубликованию на сайте Storeland.

Контакт Клиента по персональным данным и инцидентам определяется сведениями Аккаунта и указанным в нем email для уведомлений. Клиент поддерживает актуальность контактов и указывает уполномоченное лицо для взаимодействия.

4 Вступление в силу

4.1. Публикация Провайдером настоящего текста является предложением заключить соглашение. Клиент акцептует его при регистрации Аккаунта: самостоятельно устанавливает чекбокс принятия оферты и этих условий и отправляет форму регистрации. Соглашение вступает в силу при

получении сервером Storeland подтверждения в рамках успешной регистрации. Дата и Клиент определяются записью принятия, связанной с Аккаунтом. Соглашение не действует задним числом.

4.2. Соглашение является частью договора по оферте и имеет приоритет перед противоречащими положениями в вопросах персональных данных. Срок действия – срок основного договора; обязанности по конфиденциальности, прекращению обработки и ответственности сохраняются до исполнения. Печатные экземпляры и обмен рукописными подписями не требуются. Принятие соглашения не заменяет отдельного согласия физического лица.

5 Электронное принятие и сведения о сторонах

Провайдер: ООО «Юнисап»; ОГРН 1135260011226; ИНН 5260363774. Юридический адрес: 603000, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Белинского, д. 32, помещение П43. Почтовый адрес: 603000, г. Нижний Новгород, а/я № 285.

Клиент и его представитель определяются по регистрационным сведениям, данным Аккаунта и записи принятия соглашения. Реквизиты юридического лица или ИП вносятся в соответствующие поля Аккаунта, когда они необходимы для оформления отношений.

5.1. Стороны согласуют электронную форму взаимодействия по статьям 160 и 434 ГК РФ. При регистрации лицо определяется по совокупности переданных регистрационных сведений, сведений о Клиенте и представителе, выбранного идентификатора Аккаунта и записи принятия документов, связанной с созданным Аккаунтом. При последующем использовании Аккаунта применяется авторизация с его учетными данными. Введенные сведения должны позволять определить Клиента и действующего от его имени пользователя; при необходимости Провайдер проверяет достоверность сведений и полномочия.

5.2. После создания Аккаунта его учетные данные – идентификатор и пароль – используются в качестве ключа простой электронной подписи для явно подтвержденного принятия документов в авторизованном кабинете. По статьям 6 и 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ стороны признают такие документы, содержащие сведения о подписавшем их пользователе и Клиенте, равнозначными бумажным документам с собственноручной подписью в случаях, когда закон допускает этот способ. Лицо определяется по уникальному Аккаунту, записи успешной авторизации и связанному с ней явному действию принятия конкретной редакции документа. Регистрация является акцептом в электронной форме по предыдущим пунктам; предварительная авторизация в еще не созданном Аккаунте для этого не требуется.

5.3. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность пароля, не передавать его неуполномоченным лицам и без промедления сообщать Провайдеру об утрате доступа или компрометации учетных данных. Провайдер проверяет связь электронного действия с Аккаунтом и полномочиями пользователя. При достоверном уведомлении о компрометации Провайдер прекращает использование прежних учетных данных для новых подтверждений до восстановления доступа. Презумпция использования Аккаунта его владельцем может быть опровергнута доказательствами.

5.4. Для подтверждения принятия Провайдер сохраняет идентификатор записи, дату и время получения подтверждения сервером, идентификаторы Аккаунта и действовавшего пользователя, сведения о Клиенте, идентификатор и неизменный текст принятой редакции каждого документа, состояние соответствующего чекбокса и связь с регистрацией или авторизованным действием. IP-адрес и технические сведения могут использоваться как дополнительные доказательства; сами по себе они не определяют личность. Запись и текст позволяют воспроизвести содержание волеизъявления и получить копию принятого документа. Срок хранения доказательств определяется необходимостью исполнения договора, защиты прав и требований закона; они защищаются как персональные данные и не используются для посторонних целей.